

## **TERMENI ȘI CONDIȚII**

### **www.kfc.ro și comanda.kfc.ro, precum și aplicația de mobile KFC App**

Website-urile: [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro) și [comanda.kfc.ro](http://comanda.kfc.ro), precum și aplicația de mobile KFC App ("Website-urile") sunt administrate de U.S. FOOD NETWORK S.A. societate înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/24660/1994, având CUI RO6645790, cu sediul în Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1, București ("Societatea" / "KFC").

Prin utilizarea acestor website-uri, sunteți de acord cu aceste condiții de utilizare. Accesul și utilizarea acestor website-uri sunt supuse următoarelor condiții de utilizare și tuturor legilor și regulamentelor aplicabile. Accesând și utilizând website-urile, acceptați, fără limitări sau calificări, aceste condiții și iei la cunoștință că orice alte acorduri între tine și KFC sunt înlocuite prin prevederile prezentelor condiții de utilizare. În privința prelucrării datelor tale cu caracter personal în contextul interacționării cu aceste website-uri, te rugăm să consulți Politica de Confidențialitate, precum și Politica privind protecția datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor disponibile: [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro) și [comanda.kfc.ro](http://comanda.kfc.ro) și a aplicației de mobil KFC App.

Dacă nu ești de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, condițiile de utilizare ale acestor website-uri, te rugăm să părăsești aceste website-uri ori aplicația de mobile KFC App. Vizitarea website-urilor: [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro) și [comanda.kfc.ro](http://comanda.kfc.ro) ori a aplicației de mobile KFC App implică acceptarea condițiilor de utilizare ce vor fi detaliate mai jos. Pentru folosirea în bune condiții a website-urilor și a aplicației de mobile, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor.

### **Definiții**

În înțelesul și aplicarea prezentului document, următorii termeni vor avea sensul indicat după cum urmează:

"Comandă" înseamnă o comandă plasată de un Client/Utilizator prin intermediul Website-urilor și/sau aplicației de mobile cu privire la Produsul/Produsele selectat/e de Client/Utilizator.

"Contract" înseamnă un contract între Client/Utilizator și Societate referitor la o Comandă și livrarea sau ridicarea Comenzii. Te rugăm să ai în vedere că furnizarea detaliilor de livrare corecte și complete, la momentul comenzii este responsabilitatea Clientului/Utilizatorului, iar Societatea va fi exonerată de răspundere pentru orice incident sau pagubă ce ar putea surveni din neintroducerea unei adrese de livrare corecte. Clientul/Utilizatorul garantează că detaliile cu privire la adresa de livrare introdusă sunt corecte și complete la momentul comenzii. De asemenea, trebuie să existe garanția faptului că există fonduri suficiente pentru efectuarea plății.

„Document” înseamnă orice referire la prezentul document, la Politica de confidențialitate, Politica privind protecția datelor cu caracter personal, la orice formular de comandă și la instrucțiunile de plată prevăzute pentru Client/Utilizator.

"Client" se referă la persoana/persoanele care accesează website-urile și plasează o comandă, fara a isi face un cont. Se va considera ca vei comanda ca si guest, fara a crea un cont de Utilizator.

"Utilizator" - înseamnă orice persoană care își creează cont pe website-uri sau pe aplicația de mobil prin completarea unui formular de înregistrare.

"Vizitator" al website-urilor se înțelege orice persoană care va accesa website-urile.

"Platforma" se referă la Website-urile Societății sau la aplicația de mobile KFC App.

"Produsele" înseamnă orice gamă de produse din meniul afișat pe Websiteuri sau aplicația de mobile KFC App și care pot fi comandate de către Clienți/Utilizatori.

Scopul permis pentru utilizarea Website-urilor este obținerea de informații și accesul la serviciile oferite prin intermediul acestora. Orice utilizare în alte scopuri decât acesta nu este permisă. Pentru a obține acces la site-uri, la serviciile și informațiile puse la dispoziție prin intermediul acestora trebuie să obții acces la World Wide Web, direct sau cu ajutorul altor dispozitive prin care se pot accesa servicii de internet, plătiind orice taxă asociată cu acest acces. În plus, trebuie să ai la dispoziție tot echipamentul necesar pentru a realiza această conexiune la World Wide Web, inclusiv un computer și un modem sau alt echipament de acces. U.S. FOOD NETWORK S.A. nu își asumă responsabilitatea pentru securitatea acestor site-uri sau a liniei tale de comunicare cu acestea.

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări ale acestor Termeni și Condiții precum și orice modificări ale website-urilor: [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro) și [comanda.kfc.ro](http://comanda.kfc.ro) sau ale aplicației KFC App fără o notificare în prealabil. Accesând pagina Termeni și Condiții, poți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi.

#### **Nu sunt permise:**

1. copierea, multiplicarea, distribuirea, arhivarea sau păstrarea, prin orice mijloace, inclusiv electronice, magnetice sau computerizate, a materialelor și informațiilor existente pe aceste website-uri sau în cadrul aplicației de mobile KFC App;
2. încercarea de a interveni, prin orice mijloace, în conținutul acestor website-uri, ștergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor și informațiilor publicate, sau încercarea de a acționa în acest scop;
3. încercarea de a scana, sonda sau a testa vulnerabilitatea oricărui sistem din rețeaua U.S. FOOD NETWORK S.A. sau accesarea oricăror servere sau servicii din rețeaua U.S. FOOD NETWORK S.A. care nu sunt publice, fără autorizație explicită în scris din partea U.S. FOOD NETWORK S.A.;
4. încercarea de a interveni în funcționarea serverelor de hosting sau în rețeaua U.S. FOOD NETWORK S.A. prin orice mijloace, inclusiv atacarea acestora prin "flooding" sau "DDoS";
5. folosirea oricăror adrese de e-mail publicate prin intermediul website-urilor pentru distribuirea lor pe liste de mailing, pentru trimiterea de e-mailuri comerciale ("spamming") sau pentru orice alt scop în afară de trimiterea de e-mailuri personale justificate, fără acordul scris al posesorilor acestor adrese.

#### **Disponibilitatea Serviciului**

U.S. FOOD NETWORK S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau de a întrerupe, temporar sau permanent, parțial sau în totalitate, serviciile puse la dispoziția vizitatorilor și a utilizatorilor prin intermediul acestor site-uri, cu sau fără o notificare prealabilă. U.S. FOOD NETWORK S.A. nu este răspunzătoare față de utilizatori, orice terță persoană fizică/juridică sau instituție pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea serviciilor disponibile prin intermediul website-urilor. U.S. FOOD NETWORK S.A. poate schimba în orice moment conținutul și condițiile de folosire a website-urilor. Noile condiții devin valabile în momentul în care au fost făcute publice prin înscriere în aceste site-uri și nu au caracter retroactiv.

## Comanda

În cadrul Website-urilor și a aplicației de mobile KFC App se vor regăsi Produsele, precum și detaliile referitoare la acestea, în scopul realizării Comenzilor. Îți recomandăm să consulți, înainte de a efectua o comandă, lista “Informații produse/Nutriționale și Alergeni”, sau în orice moment consideri necesar, pentru a te informa cu privire la Produsele comandate, ori pe care dorești să le comanzi.

Produsele achiziționate de pe Website-uri sau aplicația de mobile sunt destinate numai consumului propriu, Utilizatorul, garantând că bunurile achiziționate nu sunt pentru revânzare și acționând în calitate de cumpărător, în nume propriu și nu ca intermediar pentru o altă parte.

Prin finalizarea Comenzii, confirmi că toate datele furnizate, necesare procesului de comandă, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Totodată, va trebuie să confirmi că ai citit Informațiile privind produsele (“Informații produse/Nutriționale și Alergeni” situat în footer-ul site-ului, zona de link-uri utile sau în meniul aplicației de mobil KFC App).

Vom lua toate măsurile rezonabile, pentru a păstra detaliile comenzilor tale și securitatea plății. Prin finalizarea Comenzii, ești de acord să fii contactat telefonic în orice situație în care este necesară contactarea Clientului/Utilizatorului în scopul finalizării comenzii plasate.

Orice comandă pe care o plasezi este condiționată de disponibilitatea produselor, precum și de capacitatea livrării (prin capacitatea livrării ne referim la comenzile cu livrare la domiciliu, respectiv la disponibilitatea partenerilor livratori). În cazul în care Produsele comandate și capacitatea de livrare sunt disponibile, iar detaliile comenzii sunt corecte, comanda va fi confirmată printr-un e-mail. Mesajul de confirmare va specifica detaliile de livrare, inclusiv timpul aproximativ de livrare.

Dacă livrarea comenzii nu este posibilă, te vom înștiința printr-un e-mail sau apel telefonic.

Din rațiuni de igienă și protecție a sănătății, nu poți returna Produsele comandate.

## Meniul

Produsele din meniul KFC afișat pe Website-uri și/sau în Aplicația de mobile KFC App, pot fi actualizate din când în când, în funcție de rațiunile de business sau de alți factori economici. Aceste actualizări pot fi determinate de, fără ca enumerarea să fie limitativă:

- i) situații în care unele produse disponibile pentru comenzile în restaurantele noastre să nu fie disponibile și pentru comenzile online/livrare; (unele produse din categoria “Deserturi”, “Bauturi” sau “Oferte #pebune”)
- ii) indisponibilitatea produselor datorită epuizării stocurilor de materii prime necesare pregătirii acestora, pregătire care are loc în cadrul restaurantelor;
- iii) strategiile campaniilor de promovare pentru anumite produse care pot implica delistarea temporară a anumitor produse.

În meniul pentru comenzi cu livrare unele produse din categoria Noutati”, “Buckets”, “Boxes”, “Meniuri cu pui”, “Meniuri cu burgers&wraps” sunt disponibile doar în mărimea “Mare”, adică vor include doar opțiunea de “Cartofi prajiti portie mare” și bautura racoritoare la 0,5L.

Vom depune toate eforturile pentru ca meniul afișat în cadrul Website-urilor și/sau al aplicației de mobile KFC App să afișeze versiunea actualizată a listei de produse disponibile și în restaurantele KFC.

### **Anularea comenzii**

În cazul în care dorești anularea unei comenzi, trebuie să ne notifici imediat, de preferință prin telefon la \*1100, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00 sau la [contact@kfc.ro](mailto:contact@kfc.ro), transmițând numărul comenzii. Dacă anularea este acceptată, nu se aplică nicio taxă suplimentară de anulare. Dacă este refuzată anularea comenzii din cauza faptului că livrarea a fost complet pregătită și/sau comanda este în proces de livrare către locația Clientului/Utilizatorului, comanda nu poate fi anulată.

În cazul în care anularea a fost solicitată la timp și anularea comenzii a fost acceptată, îți vom returna sau re-credita debitul tău cu suma totală în termen de până la 14 zile lucrătoare.

Comanda care a fost livrată la adresa menționată în comandă nu se va rambursa, decât dacă motivul este din culpa Societății, clientul se obligă să recepționeze comanda la adresa indicată.

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe acest Website sau din aplicația de mobile KFC App în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe Website-uri sau din aplicația de mobile. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment. Nu vom avea nicio răspundere față de Utilizator sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe Website sau din aplicația de mobile, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe Website sau din aplicația de mobile sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

De asemenea, comanda efectuată de către Client/Utilizator poate fi anulată, fără nicio notificare prealabilă și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți față de cealaltă sau fără ca vreo parte să poată să pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- (a) Neacceptarea de către banca emitentă a cardului Clientului/Utilizatorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- (b) Invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat, în cazul plății online;
- (c) Datele furnizate de către Client/Utilizator, pe Website-uri sau aplicația de mobile sunt incomplete și/sau incorecte.

### **Obligațiile de înregistrare**

Poti cumpăra / comanda de pe [comanda.kfc.ro](http://comanda.kfc.ro) prin doua modalitati: a) prin crearea unui cont sau b) fara a iti crea cont, ca si guest.

Pentru comenzile cu livrare de pe [www.comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) este necesară o comandă minimă în valoare de 40 lei la care se adauga taxa de livrare in valoare de 9,90 lei. Daca se comanda cu ridicare din restaurant, nu este necesara o comanda minima si nici nu se aplica taxa de livrare. Exceptie pot face anumite campanii promotionale, care vor avea reguli de aplicare publicate pe [kfc.ro](http://kfc.ro).

Poti cumpăra / comanda de pe aplicația de mobile KFC App doar daca iti faci cont in aplicatie.

Pentru informații cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, scopul solicitării, temeiul legal al acestora precum și necesitatea consimțământului tău, te rugăm să consulți Politica privind prelucrarea datelor, precum și Politica de Confidențialitate cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-ului, disponibile pe: [www.comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) sau pe [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro) ori în cadrul aplicației de mobile KFC App.

În utilizarea serviciului, Utilizatorul declară că va furniza informații reale, corecte, actuale, complete și nealterate.

### **Preț și modalități de plată**

Prețurile prezentate includ TVA. Prețul de achiziție prezentat pe bonul fiscal / factură va fi același cu cel prezentat pe website sau în aplicația de mobile la momentul achiziției.

Prețul total al comenzii, inclusiv taxele de livrare și orice alte cheltuieli îți vor fi afișate pe Website sau în aplicația de mobile în momentul plasării comenzii.

Pentru comenzile cu livrare de pe [www.comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) și aplicația KFC este necesară o comandă minimă în valoare de 40 lei, la care se adaugă taxa de livrare în valoare de 9,90 lei. Dacă se comandă cu ridicare din restaurant, nu este necesară o comandă minimă și nici nu se aplică taxa de livrare.

Cu privire la plata comenzilor pe [www.comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) sau în aplicația de mobile, aceasta se poate realiza prin următoarele metode pentru comanda cu livrare: plată cu cardul online sau plată cash la livrare. Pentru comenzile cu ridicare atât pe [comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) cât și din aplicația de mobile se poate realiza prin următoarele metode: Cash/Card/Tichete de masă la ridicare sau Card online. Plata cu cardul online atât pe [comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) cât și pe mobile app, pentru orice tip de comandă, se face prin intermediul procesatorului Nuvei - Safecharge, 9 Kafkasou, Aglantzia, CY 2112, Nicosia, Cyprus; <https://nuvei.com/en-emea/contact/> și interfața de plăți online a acestuia: JudoPay. Datele de card (nume, prenume, nr. card, cod CCV, etc.) nu se stochează, cu excepția ultimelor 4 cifre ale acestuia.

### **Informații privind livrarea**

Termenul de livrare va fi comunicat la momentul plasării comenzii și nu va putea depăși 24 ore. Acest termen poate fi modificat din motive independente de voința noastră.

Livrarea se va efectua la adresa indicată în comandă. În cazul în care dorești să specifice anumite aspecte referitoare la livrare cum ar fi: Bloc, scara, apartament, etaj sau puncte de reper și alte instrucțiuni pentru curier, te rugăm să introduci în secțiunea "Informații Livrare" aceste precizări înainte de finalizarea comenzii.

Livrarea este realizată de către partenerii noștri de livrare: Tazz by Emag și Glovo. În funcție de zona de livrare, se va alocă un curier Tazz by Emag ori Glovo, ținând cont de disponibilitatea acestora. Nu există posibilitatea de a alege un curier atunci când realizezi o comandă cu livrare la adresa ta. În cazul comenzilor achitate cu numerar la adresa de livrare, Societatea adoptă calitatea de Intermediar între clienți și partenerul de livrare. Astfel, partenerul de livrare va fi împuternicitul clientului în vederea ridicării comenzii de la locația Societății, livrarea comenzii la adresa specificată în comandă și achitarea comenzii cu numerar, cu excepția situației în care există rezerve exprimate din partea personalului din locațiile Societății. Astfel, partenerul de livrare va fi mandatar al clienților care comandă produse cu livrare la domiciliu pe Website sau pe aplicația de mobile a Societății.

Partenerii de livrare: Tazz by Emag si Glovo vor primi următoarele date cu caracter personal în scopul realizării comenzii, respectiv livrarea comenzii: adresă de livrare, număr telefon, nume și prenume. Clienții care au efectuat o comandă cu livrare la domiciliu vor putea primi mesaje pe numărul de telefon completat la momentul comenzii cu privire la stadiul comenzii din partea partenerilor de livrare.

Nu ne asumăm răspunderea pentru orice întârziere a livrării în cazul în care serviciul de livrare este influențat de factori care nu pot fi controlați de către Societate (ex. trafic, condiții meteo, accidente, etc). Cu toate acestea, obiectivul principal al Societății este să livreze comanda în cel mai scurt timp posibil.

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor și prin plasarea comenzii accepți în mod expres faptul că Societatea nu va fi răspunzătoare în cazul oricărei pierderi, datorii, costuri, daune sau cheltuieli care decurg din livrarea cu întârziere. Te rugăm să ai în vedere faptul că livrarea nu este posibilă în orice locații. Astfel, este posibil ca, pentru unele locații, Societatea să nu poată onora comenzile (exemplu: instituții de învățământ, instituții ale structurilor statului unde accesul este limitat, clădiri cu acces restricționat publicului larg, zone inaccesibile etc).

În cazul în care comanda nu ajunge în sistemul de comenzi alocat restaurantului și nu va fi preluată, însă a fost plătită online cu cardul, tranzacția va fi anulată și suma returnată în maxim 14 zile calendaristice.

Ne poți scrie pe [contact@kfc.ro](mailto:contact@kfc.ro) sau suna la \*1100, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00.

### **Informații privind ridicarea comenzilor si Serviciul Click and Collect**

Poti comanda cu ridicare din restaurant, în aplicația de mobile, accesând secțiunea "Comanda cu ridicare" ori pe website-ul [www.comanda.kfc.ro](http://www.comanda.kfc.ro) alegând opțiunea "cu ridicare" din restaurant, la tipul comenzii.

Te rugăm să te asiguri că vei ajunge la timp pentru ridicarea comenzii. Te rugăm să ai în vedere faptul că produsele KFC sunt destinate consumului imediat.

Comenzile pot fi ridicate din restaurantul KFC ales doar în intervalul de funcționare al acestuia. Nu se pot ridica comenzi după închiderea restaurantului.

Dacă din orice motiv nu poți ridica din restaurant comanda și ai plătit online cu card, te rugăm să ne contactezi. În cazul în care comanda nu ajunge în sistemul de comenzi al restaurantului și nu va fi preluată, însă a fost plătită online cu cardul, tranzacția va fi anulată și suma returnată în termen de 14 zile calendaristice.

Ne poți scrie pe [contact@kfc.ro](mailto:contact@kfc.ro) sau sună la \*1100, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00.

### **Comanda prin intermediul Partenerilor**

Te informăm că Societatea poate avea încheiate parteneriate cu societăți precum Bolt Food, Glovo, Tazz by Emag etc. (fără ca enumerarea să fie limitativă) - "Parteneri". Astfel, poți comanda produse KFC de pe website-urile sau aplicațiile de mobil ale acestor Partener. (!) A nu se confunda cu Parteneri de livrare care asigură livrarea comenzilor la domiciliu pentru comenzile plasate pe website-urile Societății.

Atunci când comanzi pe website-urile sau aplicațiile de mobil ale Partenerilor, te rugăm să verifici Termenii și Condițiile publicate de către aceștia pentru a consulta toate detaliile aferente comenzilor prin

intermediul acestora. Meniul KFC și prețurile aferente afișate pe website-urile sau aplicațiile de mobil ale Partenerilor pot fi diferite de cele afișate pe website-urile Societății.

Societatea nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de acțiuni și/sau inacțiuni ale Clienților/Utilizatorilor sau pentru nici un fel de pagube directe și/sau indirecte rezultând din utilizarea website-urilor sau aplicațiilor de mobil ale Partenerilor pentru a comanda Produsele KFC prin intermediul acestora.

### **Geolocație**

Pentru a utiliza funcția de cautare automată a unui restaurant ("Folosește locația mea") va fi necesar să activezi pe dispozitivul tău Serviciile de localizare. Dacă nu ai serviciile de localizare activate sau dacă nu dorești să utilizezi această funcție, vei avea la dispoziție posibilitatea de căutare și selecție manuală a restaurantului. Utilizarea datelor de localizare se va realiza cu consimțământul tău expres (de exemplu, în Aplicația de mobile se va accesa "Folosește locația mea", ulterior vei permite accesul la localizarea conform configurațiilor telefonului tău). Vei fi responsabil pentru introducerea adreselor corecte pentru ridicare și/sau livrare. În această privință, KFC nu va accepta nicio responsabilitate pentru erorile sau omisiunile în furnizarea unor astfel de adrese de către utilizatori.

### **Oferte, cupoane**

În mod unilateral și oricând, KFC va putea acorda anumite oferte și/sau cupoane de ofertă disponibile în cadrul website-urilor și/sau în Aplicația de mobile KFC App. Te rugăm să urmărești campaniile KFC pentru mai multe detalii pe: <https://www.kfc.ro/ofertepebune/>. Utilizatorul recunoaște și este de acord că pentru a participa la campanii acceptă mecanismul de campanie, durata și aria de aplicabilitate a acestora. Pentru Serviciul "Comanda cu ridicare" se impune existența unui cont valid în Aplicație și logarea (autentificarea) prealabilă în acesta, fapt care se supune termenilor și condițiilor Aplicației. În cadrul serviciului "Comanda cu ridicare" se regăsesc toate ofertele disponibile în secțiunea Oferte #pebune din homepage-ul Aplicației KFC, dar se pot regăsi și alte oferte disponibile exclusiv în această secțiune.

De asemenea KFC acorda oferte speciale utilizatorilor aplicației de mobil KFC App în funcție de activitatea acestora: la prima descărcare a aplicației pe un device mobil unic și crearea unui cont nou cu o adresă de email, clientul primește 3 Hot Wings® din partea casei la prima sa comandă, plasată din KFC App. Pentru a încuraja plasarea comenzilor din aplicația de mobil, clienții noi care au plasat deja prima și/sau a doua comandă, pot primi cupoane de reducere după prima și a doua tranzacție, ce le oferă un produs din partea casei la următoarea comandă plasată prin KFC App, prin folosirea codului primit pe email în câmpul "cod de reducere" din checkout. Aceste produse pot fi: 1 porție medie de cartofi prăjiți, o salată Coleslaw sau 1 bucată de pui Kentucky.

KFC nu va accepta nicio răspundere pentru indisponibilitatea sau orice defecțiune a website-urilor sau a Aplicației de mobile pe durata campaniilor.

### **Drepturile de autor (Copyright)**

Dreptul de autor pentru informațiile existente pe aceste website-uri ori în cadrul aplicației de mobile România este deținut de U.S. FOOD NETWORK S.A. sau de afiliații / partenerii săi. Niciun material de pe aceste website-uri ori din aplicația de mobile KFC App nu poate fi reprodus parțial, integral sau modificat fără permisiunea explicită, scrisă a U.S. FOOD NETWORK S.A. Conținutul acestor website-uri și a aplicației

de mobil, textele, grafica, fotografiile, software-ul, logo-urile și orice alte materiale prezente pe acestea sunt protejate de legea dreptului de autor și sunt proprietatea U.S. FOOD NETWORK S.A. sau a afiliaților / partenerilor săi. Este interzisă crearea de legături cu aceste website-uri sau cu aplicația de mobile ale altor site-uri sau invers, fără un acord prealabil scris. În situațiile în care acest lucru se întâmplă fără acordul scris al companiei U.S. FOOD NETWORK S.A., aceasta nu își asumă responsabilitatea pentru website-urile neafiliate cu care website-urile sau aplicația de mobile ar putea fi legate, pentru materialele postate pe aceste website-uri de către alte persoane decât cele autorizate de U.S. FOOD NETWORK S.A. și își rezervă dreptul de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a oricărei acțiuni de acest tip.

Reproducerea, copierea, multiplicarea, vinderea, revinderea sau exploatarea unei părți a serviciilor, accesul, folosirea serviciilor sau informațiilor puse la dispoziție de U.S. FOOD NETWORK S.A. prin intermediul website-urilor sau prin aplicația de mobile KFC App într-un mod care violează legislația română sau internațională în materie de drept de autor și proprietate intelectuală, implică răspunderea civilă sau penală pentru astfel de acțiuni. U.S. FOOD NETWORK S.A. își rezervă dreptul de a împiedica prin orice mijloace și de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a persoanelor implicate în distrugerea sau alterarea website-urilor, a conținutului, securității acestora sau încercarea de a ataca sau discredita U.S. FOOD NETWORK S.A. sau pe partenerii săi, produsele, serviciile și angajații acestora. Orice eventual litigiu în legătură cu aceste website-uri este de competența instanțelor de drept comun din România.

Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuală puteți folosi adresa de e-mail: [contact@kfc.ro](mailto:contact@kfc.ro).

### **Politica de confidențialitate**

Aspectele menționate mai jos se vor completa și se vor interpreta împreună cu prevederile Politicii de Confidențialitate și ale Politicii privind protecția datelor disponibile spre consultare pe website-urile Societății.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite în caz de litigii / dispute privind fraudele la plată către următorii destinatari: băncile implicate în plățile online, Organismele Internaționale de Carduri și Furnizorii de servicii / produse, respectiv conform Legii, către instituțiile abilitate atunci când Societatea are obligația legală de a le comunica. Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, U.S. FOOD NETWORK S.A. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizezi.

Totodată, beneficiazi de dreptul de informare și acces, de intervenție asupra datelor, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de restricționare a prelucrării. Totodată, ai dreptul să te opui prelucrării datelor personale care te privesc și să soliciți ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, te poți adresa printr-un e-mail la [protectiadatelor@kfc.ro](mailto:protectiadatelor@kfc.ro) sau cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de corespondență București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1. U.S. FOOD NETWORK S.A. se obligă să nu facă publică adresa de e-mail a utilizatorilor și să nu o dezvăluie unei terțe părți, dacă aceasta nu se află între partenerii agreeți în mod expres, în afara cazului în care acest lucru este necesar pentru a respecta legea și / sau procedurile judiciare.



U.S. FOOD NETWORK S.A. nu răspunde de atacurile având ca scop furtul sau vandalismul și care ar putea conduce la dezvăluirea sau compromiterea datelor.

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu-și asumă niciun fel de responsabilitate pentru situațiile în care utilizatorul își publică adresa sau orice alte date personale, din proprie inițiativă, într-un mesaj public, pe oricare dintre paginile website-urilor. **Responsabilități privind produsele**

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea produselor achiziționate prin intermediul website-urilor sau prin aplicația de mobile, în alte scopuri decât cele menționate de Societate.

### **Limitarea răspunderii**

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de pagube directe, indirecte, accidentale, speciale, inclusiv, dar nu limitat la, pagube pentru pierderi de profit, bunăvoința, posibilității de folosire, date sau alte pierderi intangibile sau incomensurabile (chiar dacă U.S. FOOD NETWORK S.A. a fost informată anterior de posibilitatea apariției unor asemenea pierderi), rezultând din:

1. utilizarea sau imposibilitatea utilizării informațiilor de pe website-uri sau din aplicația de mobile KFC App;
2. costul procurării de bunuri sau servicii complementare rezultând din orice bunuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute, mesaje primite, tranzacții începute prin / de pe aceste website-uri sau din aplicația de mobil;
3. acces neautorizat, deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorului;
4. declarații sau acțiuni ale oricărei terțe părți asupra serviciilor website-urilor sau a aplicației de mobile KFC App;
5. orice altă problemă legată de serviciile website-urilor sau a aplicației de mobile KFC App.

Dacă se consideră că orice material pus la dispoziție pe aceste website-uri sau în aplicația de mobile, postat de către terți sau utilizatori, violează drepturile de copyright sau orice alte drepturi, este necesară semnalarea acestei situații la adresa de corespondență București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1, sau la adresa de e-mail: [contact@kfc.ro](mailto:contact@kfc.ro).

Aceste website-uri și aplicația de mobil sunt oferite în această formă fără alte garanții. U.S. FOOD NETWORK S.A. nu este și nu poate fi responsabilă pentru nepotriviri, indisponibilități sau alte defecte ale acestor website-uri, aplicației de mobile KFC App sau ale conținutului lor.

### **Litigii**

Prin folosirea, vizualizarea sau cumpărarea produselor de pe aceste website-uri sau din aplicația de mobile KFC App, utilizatorul a luat la cunoștință faptul că legile române vor governa Termenii și Condițiile de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și U.S. FOOD NETWORK S.A..

În cazul unor eventuale conflicte între U.S. FOOD NETWORK S.A. și clienții săi, se va încerca, mai întâi, rezolvarea acestora pe cale amiabilă în minimum 30 de zile lucrătoare. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanța competentă în conformitate cu legile române în vigoare.

## **Protecția datelor cu caracter personal aparținând minorilor**

Website-urile sau aplicația de mobile KFC App nu sunt dedicate minorilor.

În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta mai mică de 16 ani, Societatea va șterge/distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare și stocare.

În cazul în care se aplică articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în ceea ce privește oferirea de servicii ale societății informaționale în mod direct unui copil, prelucrarea datelor cu caracter personal ale unui copil este legală dacă copilul are cel puțin vârsta de 16 ani. Dacă copilul are sub vârsta de 16 ani, respectiva prelucrare este legală numai dacă și în măsura în care consimțământul respectiv este acordat sau autorizat de titularul răspunderii părintești asupra copilului.

Recomandăm părinților/tutorilor să verifice și să monitorizeze în mod regulat modul de utilizare a adresei de e-mail, precum și activitățile on-line pe care copiii le desfășoară. Te rugăm să te asiguri că, înainte de a ne trimite date cu caracter personal on-line, copilul tău ți-a cerut în prealabil permisiunea.

## **Diverse**

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odată cu accesarea și utilizarea acestor site-uri în plasarea comenzii, clientul acceptă fără obiecții Termenii și Condițiile de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.

Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții, clientul își asumă în totalitate drepturile și obligațiile ce decurg din comandarea produselor disponibile pe website-urile: [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro) și [comanda.kfc.ro](http://comanda.kfc.ro) sau în aplicația de mobile KFC App.